

TARIFFA ORARIA ORDINARIA IN VIGORE DAL 01/01/2022

TARIFFE ASSISTENZA

DESCRIZIONE INTERVENTO E TARIFFA ORARIA APPLICATA PER ATTIVITÀ ESEGUITE DURANTE L'ORARIO DI NORMALE ATTIVITÀ ²	TARIFFA ORARIA	TARIFFA ORARIA FRAZIONABILE A BLOCCHI 15 MN	TARIFFA ORARIA
	ATTIVITÀ SVOLTA NELLA SEDE DEL CLIENTE	ATTIVITÀ SVOLTA DA REMOTO	ATTIVITÀ SVOLTA IN LABORATORIO
Supplemento del costo orario per ogni richiesta applicabile a: <ul style="list-style-type: none"> Intervento in Remoto (esclusi clienti in contratto) Urgenze (per ogni richiesta) Diritto di chiamata per interventi presso la sede del cliente (esclusi clienti in contratto) 		20,00	
Supplemento del costo orario per ogni richiesta applicabile a: <ul style="list-style-type: none"> Ispezione Tecnica presso Ns laboratorio Intervento sotto i 20Mn presso la sede del cliente Gestione Pratiche ufficio 		32,00	
Opzione Extra Orario - maggiorazione del 35% sulla tariffa oraria Supplemento del costo orario (servizio non garantito per i clienti fuori contratto. Per i clienti in contratto esiste specifica opzione ³) applicabile a: <ul style="list-style-type: none"> Richieste di intervento e/o consulenza al di fuori dell'orario lavorativo. 		+35% della tariffa oraria	
Ritiro e/o Consegna in città (tariffa a corpo per ogni servizio)	10,00		
Consulenze telefoniche. (esclusi clienti in contratto)	-	70,00	-
Assistenza, installazione e consulenza sistemi Client Windows XX e applicativi	75,00	73,00	53,00
Assistenza, installazione e consulenza su sistemi Server Unix, Linux, Windows e applicativi	80,00	73,00	73,00
Configurazioni di rete, accessi multi utenza, connessioni a sistemi remoti	75,00	73,00	73,00
Configurazione Router, Cluster, risoluzione problemi di rete e connessione (troubleshooting), consulenza e gestione sicurezza; Firewall Analisi; Analisi Traffico di Rete	115,00	105,00	85,00
Assistenza, installazione e consulenza su sistemi Apple	80,00	-	73,00
Configurazioni e consulenza su Sistemi INTERNET/INTRANET, elaborazione CGI e HTML dinamico. Realizzazione sviluppo e modifiche software del cliente.	80,00	73,00	73,00
Studio, progettazione e realizzazione o modifica pagine WEB	-	-	60,00

Le tariffe elencate sono all'ora e solo per interventi in remoto frazionabili iva esclusa

Il diritto di chiamata sarà comunque addebitato in caso di annullamento della chiamata con meno di 4 ore lavorative di preavviso.

Per interventi di durata inferiore ai 20 minuti e per ogni intervento presso il nostro laboratorio il cui preventivo non sia stato accettato, a titolo di copertura del costo verrà applicata la tariffa per l'ispezione tecnica.

Qualunque intervento non contemplato nella tabella di cui sopra dovrà essere concordato a parte.

Le spese di viaggio saranno addebitate secondo le tariffe ACI in vigore; per interventi fuori dal distretto di Genova saranno addebitate le spese di trasferta pari all'80% della tariffa oraria.

Le modalità di intervento sono a discrezione del tecnico sulla base delle problematiche riscontrate.

Listino scaricabile al seguente link: <http://www.genovapc.it/documenti/assistenza/TariffeAssistenza.pdf>

² Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00/13.00 - 14.00/18.00

³ Qualora i clienti in contratto volessero usufruire di un servizio dal Lunedì al Venerdì negli orari compresi dalle 6.30/9.00 - 13.00/14.00 - 18.00/22.30 e per interventi il Sabato e la Domenica in orari compresi dalle 9.00/20.00 verrà applicata l'opzione "Extra Orario" con maggiorazione del 35% sulla tariffa oraria