



CONSULENZA . SISTEMI . SOLUZIONI

PC SERVICE S.R.L . CORSO EUROPA, 220CANC . 16132 GENOVA . TEL. +39 010 382447 . FAX +39 010 3745155

TARIFFE ASSISTENZA

DESCRIZIONE INTERVENTO E TARIFFA ORARIA APPLICATA PER ATTIVITÀ ESEGUITE DURANTE L'ORARIO DI NORMALE ATTIVITÀ ¹	TARIFFA ORARIA	TARIFFA ORARIA	TARIFFA ORARIA
	ATTIVITÀ SVOLTA NELLA SEDE DEL CLIENTE	ATTIVITÀ SVOLTA DA REMOTO	ATTIVITÀ SVOLTA IN LABORATORIO

VALIDITÀ DAL: 01-GEN-2017

Supplemento del costo orario per ogni richiesta applicabile a:

- Intervento in Remoto (esclusi clienti in contratto)
- Urgenze (per ogni richiesta)
- Diritto di chiamata per interventi presso la sede del cliente (esclusi clienti in contratto)

20,00

Supplemento del costo orario per ogni richiesta applicabile a:

- Ispezione Tecnica presso Ns laboratorio
- Intervento sotto i 20Mn presso la sede del cliente
- Gestione Pratiche ufficio

32,00

Supplemento del costo orario per ogni richiesta (servizio non garantito per i clienti non contratto, per i clienti in contratto esiste specifica opzione ²) applicabile a:

- Richieste di intervento e/o consulenza al di fuori dell'orario lavorativo a cui va sommata una maggiorazione del 35% sulla tariffa oraria.

+35% della tariffa oraria

Ritiro e/o Consegna in città (tariffa a corpo ogni servizio)	10,00	-	-
Consulenze telefoniche. (esclusi clienti in contratto)	-	68,00	-
Assistenza, installazione e consulenza sistemi Client Windows e applicativi	69,00	68,00	48,00
Assistenza, installazione e consulenza su sistemi Server Unix, Linux, Windows e applicativi	80,00	68,00	68,00
Configurazioni di rete, accessi multi utenza, connessioni a sistemi remoti	69,00	68,00	68,00
Configurazione Router, Cluster, risoluzione problemi di rete e connessione (troubleshooting), consulenza e gestione sicurezza; Firewall Analisi; Analisi Traffico di Rete	115,00	105,00	85,00
Assistenza, installazione e consulenza su sistemi Apple	80,00	-	68,00
Configurazioni e consulenza su Sistemi INTERNET/INTRANET, elaborazione CGI e HTML dinamico. Realizzazione sviluppo e modifiche software del cliente.	80,00	68,00	68,00
Studio, progettazione e realizzazione pagine WEB	-	-	55,00

Le tariffe elencate sono all'ora e solo per interventi in remoto frazionabili iva esclusa

Il diritto di chiamata sarà comunque addebitato in caso di annullamento della chiamata con meno di 4 ore lavorative di preavviso.

Per interventi di durata inferiore ai 20 minuti e per ogni intervento presso il nostro laboratorio il cui preventivo non sia stato accettato, a titolo di copertura del costo verrà applicata la tariffa per l'ispezione tecnica.

Qualunque intervento non contemplato nella tabella di cui sopra dovrà essere concordato a parte.

Le spese di viaggio saranno addebitate secondo le tariffe ACI in vigore; per interventi fuori dal distretto di Genova saranno addebitate le spese di trasferta pari all'80% della tariffa oraria.

Le modalità di intervento sono a discrezione del tecnico sulla base delle problematiche riscontrate.

¹ Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9.00 -13.00 / 14.00 - 18.00

² Qualora i clienti in contratto volessero usufruire di un servizio

Dal Lunedì al Venerdì orari compresi dalle 6.30 - 9.00 / 13.00 - 14.00 / 18.00 - 22.30

Sabato e Domenica orari compresi dalle 9.00 - 20.00

Dovranno sottoscrivere l'opzione "Extra Orario" con maggiorazione del 35% sul loro contratto di assistenza di riferimento.

<http://www.genovapc.it> . e-mail: info@genovapc.it . pec@pec.genovapc.it . P.Iva. 03718740107 . Rea: 372952 . Ri: GE-1998-20046



