

"Attraverso l'esperienza ed il continuo aggiornamento, operiamo con competenza e professionalità."



- LA SOCIETÀ
- COMPETENZE
- SERVIZI
- CONSULENZA E METODOLOGIA APPLICATA
- ASSISTENZA TECNICA
- CONNETTIVITÀ E SICUREZZA
- MONITORAGGIO E ANALISI RISORSE
- PREVENZIONE
- CABLAGGI STRUTTURATI
- AMMINISTRAZIONE DI SISTEMA
- FORMAZIONE SULL'UTILIZZO DI PROGRAMMI E TECNOLOGIE
- STUDIO E SVILUPPO DI APPLICATIVI E GESTIONALI
- SITI WEB
- SERVIZI DI HOUSING E DATA CENTER
- REFERENZE



PC SERVICE S.R.L.
CONSULENZA . SISTEMI . SOLUZIONI

CORSO EUROPA, 220CANC . 16132 GENOVA .
TEL. +39 010 382447 . FAX +39 010 3745155
<http://www.genovapc.it>
e-mail: info@genovapc.it . pec@pec.genovapc.it
P.Iva. 03718740107
Rea: 372952 . Ri: GE-1998-20046



PC SERVICE nasce a Genova nel 1998 come società di consulenza nell'ambito del *Information Technology*.

Sin dal principio della sua attività, si propone come partner per piccole e medie imprese, studi professionali.

Si distingue per il servizio alla Clientela, così come per il grande valore aggiunto ai prodotti commercializzati. Riorganizzando i processi, supportando la crescita delle competenze e fornendo supporto alle dinamiche aziendali.

Realizza sistemi informatici anche complessi con soluzioni complete; dal cablaggio, alla connettività alla sicurezza e protezione da furti, attacchi informatici e virus. Soluzioni di backup e ridondanza dati, è specializzata nel networking (switching, firewalling, routing) con soluzioni pensate per posta elettronica e unified communication.

L'offerta è molto ampia e si adatta alle esigenze del singolo Cliente. I servizi offerti vanno dal singolo intervento a contratti di assistenza completi; dall'assistenza telefonica all'intervento on-site. Ogni richiesta di assistenza parte dall'analisi del problema e passa per la consulenza sistemistico progettuale per arrivare alla soluzione del problema con efficienza.

Fornisce un dettagliato monitoraggio dei sistemi informatici e delle risorse di rete. Questo permette di prevenire e diagnosticare tempestivamente eventuali malfunzionamenti unendo puntualità ed economicità agli interventi, consentendo non solo l'espletamento di determinate funzioni, ma anche al committente di monitorare costantemente lo svolgimento delle attività.

L'obiettivo è fornire le soluzioni più adeguate alle esigenze del Cliente, rivolte all'innovazione tecnologica e all'automazione dei processi con conseguente vantaggio di gestione; una particolare attenzione viene dedicata all'affidabilità e sicurezza interna ed esterna delle reti aziendali.

Affianchiamo il processo di crescita dei nostri Clienti mantenendo sempre elevato il rendimento dei loro sistemi informatici, andando incontro alle loro esigenze attraverso servizi e prodotti ad alto contenuto innovativo.

La nostra struttura, utilizzando solo personale altamente qualificato nei propri settori, assunto a tempo indeterminato, riesce a mantenere un rapporto diretto e continuativo con il Cliente.

Tra gli oltre 900 clienti serviti già figurano:

- Piccole e medie aziende
- Associazioni e consorzi
- Professionisti e studi associati
- Logistica
- Distribuzioni e ingrosso



In un contesto di sempre maggiore competitività, le aziende hanno necessità di svolgere le proprie funzioni lavorative con sistemi informatici efficienti.

Gli strumenti come e-mail, intranet, internet, periferiche condivise in rete, soluzioni di telelavoro e di lavoro condiviso in più sedi remote devono essere progettate per sfruttare le moderne tecnologie ottimizzando lo svolgimento dell'attività in modo competitivo.

L'efficienza organizzativa della propria struttura è correlata all'efficienza dei sistemi informativi.

In questo contesto è fondamentale scegliere un partner per l'assistenza sistemistica con soluzioni aggiornate e innovative, con esperienza consolidata per avere la necessaria consulenza e poter scegliere le migliori soluzioni coniugando efficienza, efficacia ed affidabilità sia nell'installazione che nella manutenzione dei sistemi.



La nostra azienda parte dalla consulenza e progettazione per arrivare alla fornitura hardware e software, all'installazione, alla configurazione. Compreso il collaudo di sistemi informatici aziendali, impianti tecnologici di rete, sistemi di fonia Voip e telefonia tradizionale e connettività.

Grande importanza viene rivolta anche alla sicurezza informatica e il rispetto della normativa in tema di riservatezza.

L'ESPERIENZA maturata sul campo attraverso il confronto tra molteplici realtà aziendali del nostro variegato parco Clienti ci ha permesso di sviluppare una professionalità in contesti e settori diversificati anche nel corso del tempo.

La **COMPETENZA** acquisita attraverso l'aggiornamento professionale, le conoscenze personali vengono valorizzate attraverso i corsi specifici di aggiornamento e della ricerca promossa in proprio.

Il **DIALOGO** per definire la soluzione più adatta per rispondere alle esigenze reali e specifiche di ciascuna azienda, anche evitando costi non necessari.

L'ASSISTENZA e il **MONITORAGGIO** e **TELEASSISTENZA** per mantenere e condurre sistemi informatici affidabili e la possibilità di prevenire e diagnosticare tempestivamente eventuali malfunzionamenti, ottimizzando il ripristino delle condizioni di lavoro.

Le Aree d'azione:

Consulenza e metodologia applicata

Assistenza tecnica

Connettività e Sicurezza

Monitoraggio e Analisi Risorse

Prevenzione

Cablaggi Strutturati

Amministrazione di sistema (Sistemi server e desktop, web server, rdbms)

Formazione sull'utilizzo di Programmi e Tecnologie

Studio e sviluppo di Applicativi e Gestionali

Siti Web

Servizi di Housing e Data Center

Le competenze acquisite ci permettono di offrire:

Ascolto delle esigenze,

Analisi e Valutazione di soluzioni interne
all'azienda e in outsourcing

Consulenza nelle scelte hardware e
software

Servizi di assistenza post vendita:
assistenza sistemistica reti, assistenza
hardware/software

Supporto agli utenti sui sistemi
implementati



Il servizio di assistenza tecnica costituisce un'importante attività per la nostra azienda

La risalente collaborazione con i maggiori partners internazionali impegnati nell'ambito della sicurezza ci permette di attivare le soluzioni migliori garantendo l'affidabilità e la stabilità del sistema informatico.

Un Laboratorio informatico interno, servizi professionali di assistenza tecnica hardware e software, manutenzione e aggiornamento delle strutture informatiche.



Personale altamente qualificato, assunto a tempo indeterminato, disponibile ad interventi presso la sede del cliente, in laboratorio e interventi telefonici.

Gestione della sicurezza e delle minacce; analisi dei requisiti di sicurezza e implementazione delle soluzioni.

Consulenza per la connettività intranet e Internet aziendale; servizi di eccellenza pensati per migliorare la produttività aziendale e la soddisfazione delle persone. Disponibile la tecnologia TrunkSip per la gestione della fonia IP ed il collegamento di centralini digitali IP; disponibile il backup voce su 3G/4G, soluzioni in FTTCab (Fiber to Cabinet), FTTH (Fiber to Home) e connessioni in Fibra dedicata.



Soluzioni wireless per la connettività in azienda.

Soluzioni di problematiche legate ai virus e spyware.

Amministrazione remota.

Videosorveglianza e controllo accessi.

MONITORAGGIO E ANALISI RISORSE



Monitoraggio del traffico generato dagli utenti suddiviso per tipologia e quantità al fine di evidenziare ed eventualmente bloccare determinati servizi non in linea con l'attività aziendale.

Analisi dei server per evidenziare eventuali problematiche relative all'utilizzo delle risorse o del web e analisi statistica del traffico.

Implementazione, gestione e monitoraggio Firewall e router.



PREVENZIONE



Gestione dell'archiviazione dei dati implementando sistemi per mantenere gli stessi protetti, ottimizzando le risorse di archiviazione e razionalizzando i processi di backup e recupero.

Gestione delle informazioni con l'obiettivo di minimizzare il rischio per i dati tramite l'implementazione di archiviazione e di disaster recovery.

CABLAGGI STRUTTURATI



Reti informatiche e telefoniche

analisi dei requisiti alla stesura del progetto

cablaggi

selezione dei componenti

installazione e configurazione dell'architettura per concludere con la certificazione finale della struttura.

Il servizio comprende anche l'ampliamento o l'aggiornamento di reti esistenti e l'integrazione tra reti dati e rete telefonica tramite l'utilizzo della tecnologia Voice Over IP.



- File Server
- Print Server
- E-mail Server
- Fax Server
- DNS Server
- DHCP Server
- WINS Server
- SQL Server
- Web Server
- Index Server
- Streaming Server
- Logging Server
- Proxy Server
- Firewall
- Gateway
- Dial on Demand
- Clustering applicativi
- Implementazione active directory
- Implementazione GroupWare
- Sys Log Server
- Res Server
- Vpn Concentrator
- Wan Accelerator

Formazione tecnologica sulla gestione degli strumenti

Formazione dedicata per specifiche soluzioni

Formazione nelle specifiche aree:

Area Internet

- E-Commerce
- E-Business
- Internet Marketing
- Aspetti particolari di Internet
- Web design

Office Automation

- Corso base Computer Windows e Internet
- Pacchetto Office (videoscrittura, fogli elettronici e presentazioni)
- Database relazionale - Access

Networking

- Reti informatiche Base / Avanzato
- Sistemi operativi di rete: Windows Server
- Sicurezza informatica
- Sistemi GroupWare (Exchange)



Sviluppo di applicativi e gestionali verticalizzati sulla base di esigenze specifiche.

Studiare e sviluppare prodotti personalizzati affinché l'azienda, tramite un prodotto specifico per la propria attività, ottenga i risultati sperati anche attraverso la produzione di statistiche e report per il controllo della gestione aziendale.

Dopo il collaudo del sistema, l'attività prosegue sotto forma di supporto e aggiornamento.



Consulenza, progettazione e realizzazione di pagine World Wide Web per attività commerciali e professionali, pagine HTML (Hyper Textual Markup Language) e ASP (Active Server Pages).

Tale servizio provvede a fornire tutto ciò che serve per avere una presenza sulla rete; prevede, oltre allo sviluppo grafico del sito, il supporto per le pratiche relative all'acquisto e alla configurazione di un nome a Dominio italiano (.it) o internazionale (.com, .net, .org), caselle di posta certificata su dominio, all'acquisizione di servizi di Hosting dove ospitare il sito;



la manutenzione e l'aggiornamento periodico dei contenuti della pagina a meno che il cliente non scelga di farlo da solo, in questo caso vengono fornite tutte le indicazioni per proseguire in tal senso.

Dalla fornitura di VM per la realizzazione di Virtual Private Server (VPS) fino alla realizzazione di infrastrutture complesse per la fornitura di risorse cloud basate su VMware; tutte le soluzioni offrono elevate caratteristiche di flessibilità, convenienza e sicurezza.

I servizi e le applicazioni possono essere forniti su server fisici (Housing) o infrastrutture virtuali o miste (Data Center).

A completamento sono disponibili tagli di banda diversificati per l'impiego e la presenza di servizi opzionali come:



- Firewall;
- Backup per essere in grado di salvare su supporti esterni (ma sul territorio nazionale) i dati specificati in fase di richiesta;
- Servizi di Bilanciamento e Caching per l'allestimento di soluzioni di HA (Alta Affidabilità)
- Disaster Recovery per l'implementazione di un servizio di DR geografico tra Data Center dislocati in aree geografiche differenti del territorio nazionale;